

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Protección Civil
- **Descripción:** Protección civil es una aplicación que facilita la consulta de información de interés acerca de alertas emitidas por Protección Civil.
- **Versión:** 1.0.0
- **Fecha actualización:** 26/03/2026
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** Apta para todos los públicos
- **Desarrollador:** Agencia Estatal de Administración Digital
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** Android 5.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:** [Protección Civil - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Google Pixel 10 Pro y Google Pixel 9
- **Sistema Operativo:** Android 16
- **Ayuda técnica utilizada:** Suite accesibilidad Android 17.0.1.926549743 y línea braille Focus 40 blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Observaciones:

A continuación, se detallan los problemas de accesibilidad detectados en la aplicación Protección Civil.

- Algunos apartados de la aplicación carecen de encabezados que estructuren de forma adecuada el contenido. Un ejemplo puede encontrarse en los títulos de las secciones de la pantalla de “Configuración”.

- Se han detectado controles que, al interactuar con ellos, TalkBack no detecta el cambio en su estado. Como ejemplo, se encuentran las casillas de verificación para añadir a favoritos las fichas toxicológicas en la pestaña de “Fichas”.
- Al acceder a la App por primera vez, se muestra un carrusel con información sobre la misma. La navegación por este es incorrecta ya que al navegar mediante flicks se pasan automáticamente las diapositivas, generando un cambio de contexto involuntario al usuario.
- Algunos de los elementos presentes en la aplicación no cuentan con una etiqueta que describa claramente la función que realizan. Esto se puede encontrar en el control con etiquetado “Sombreado” que se muestra al interactuar con el logotipo situado en la parte superior de la pantalla o en el ítem de configuración de idioma con nombre “Null” situado en la pestaña “Configuración”.
- En la aplicación, existe información transmitida con elementos visuales la cual no es verbalizada por el lector de pantalla. Esto provoca que los usuarios de dicha tecnología pierdan funcionalidad de la App. Un caso de esto se encuentra en la pestaña “Mapa visor”, con las imágenes de los mapas y los iconos de la leyenda.
- Se han detectado controles duplicados que realizan la misma función. Un ejemplo de ello son los botones para eliminar una alerta ya añadida, situados en la pestaña “Alertas”.
- Las pestañas de la aplicación presentan un rol incorrecto, ya que son detectadas por TalkBack como botones. Además, se incluye en la etiqueta información que no forma parte del nombre del elemento, como cuál se encuentra seleccionada o la posición que ocupa en el total de pestañas.
- Se han detectado imágenes decorativas que no aportan información o contexto y son verbalizadas por el lector de pantalla. Un ejemplo es la imagen “Costeros.png” situada en la sección “Costeros” del apartado “Recomendaciones” en la pestaña “Mapa visor”.
- Las etiquetas de los cuadros de edición que permiten buscar comunidades autónomas o municipios, situados en la sección “Agregar alertas” dentro de

la pestaña “Alertas”, desaparecen cuando se introduce información en los campos.

- Referente a estos elementos, tras introducir la búsqueda deseada, la etiqueta del control no se actualiza con la información seleccionada, por tanto, no es posible conocer mediante TalkBack, qué comunidad o municipio se encuentra seleccionado, siendo que esta información se encuentra visible en la interfaz.
- En adición, al realizar una búsqueda, el lector de pantalla debería anunciar el número de resultados encontrados.
- En la aplicación se han encontrado elementos textuales que presentan un rol de control interactivo. Por ejemplo, en la pestaña “Mi cuenta”, dentro de la sección “Información general” se encuentra el texto indicativo de la versión de la App que se indica como botón.
- Se han encontrado algunos elementos interactivos que no presentan rol, por tanto, el lector de pantalla no los identifica correctamente. Por ejemplo, el botón de filtros de la pestaña “Fichas” no es detectado como un botón.
- Se ha comprobado que, utilizando una línea braille, no es posible introducir texto en los campos de los filtros de la pestaña “Fichas”.

Personas con deficiencia visual grave:

- La opción de “Texto en negrita” se aplica de manera parcial en la App.
- En algunos textos, como los mostrados en las pestañas “Alertas” y “Lugares suscritos”, no se respetan los ajustes de “Tamaño de visualización” ni de “Tamaño de fuente” configurados.

4. Funcionalidad

La aplicación permite visualizar sobre un mapa las alertas vigentes relacionadas con fenómenos meteorológicos y otros riesgos naturales, incluyendo precipitaciones intensas, temperaturas extremas, fenómenos costeros, actividad sísmica y riesgo de incendios forestales.

Además de la representación geográfica de las alertas, la herramienta proporciona recomendaciones de actuación ante situaciones adversas, complementadas con fichas informativas y recursos gráficos que facilitan la comprensión de los riesgos y las medidas de autoprotección.

Asimismo, la aplicación ofrece la posibilidad de que los ciudadanos se suscriban voluntariamente a áreas geográficas de su interés mediante la creación de alertas personalizadas. De este modo, pueden recibir notificaciones cuando Protección Civil registre nuevos eventos o emita avisos para dichas zonas.

Cabe señalar que estas notificaciones tienen carácter exclusivamente informativo. Debido a las limitaciones inherentes a los servicios de comunicaciones móviles, no se garantiza su recepción en la totalidad de los casos. En consecuencia, la aplicación debe considerarse una herramienta de apoyo y no un medio de referencia para la gestión de situaciones de emergencia o crisis, con independencia del nivel de criticidad de las mismas.

5. Conclusiones

Protección civil es una aplicación que facilita la consulta de información de interés acerca de alertas emitidas por Protección Civil.

La aplicación cuenta con barreras de accesibilidad que impiden su uso a personas con ceguera o sordoceguera, y algunas de ellas resultan invalidantes ya que no se aportan alternativas suficientes que permitan consultar la información, tal y como ocurre con los avisos que se presentan en el mapa.

Algunos de los errores más relevantes son: La falta de alternativa textual para información que se transmite únicamente a nivel visual, los elementos mal etiquetados o con rol incorrecto y la ausencia de encabezados.

Los usuarios que utilicen línea braille encontrarán una barrera adicional, ya que no es posible introducir texto mediante el teclado de estos dispositivos en algunos campos de la aplicación.

Para personas con deficiencia visual grave, aunque las opciones de “Texto en negrita” y, en un número muy reducido de contenidos, las funciones de ampliación de visualización no se apliquen correctamente, la aplicación no presenta otras barreras significativas que dificulten su uso.

Fecha de evaluación

10/06/2026
